

Ragic!

最強大的 No Code 企業電子化工具

痛點總整理

用 Excel 管理？



自己開發？還是委外開發？

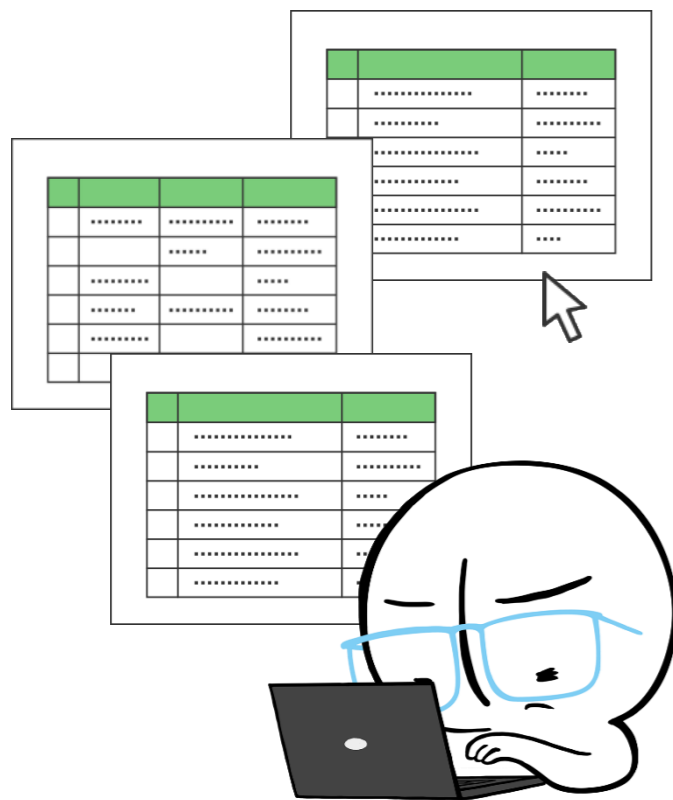


還是直接買套裝？

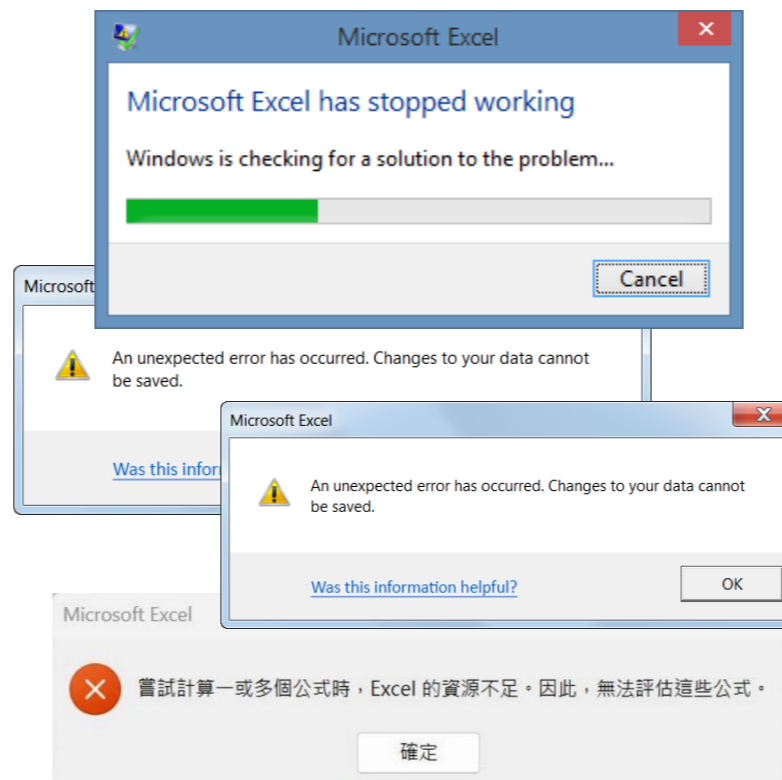


用 Excel 管理？

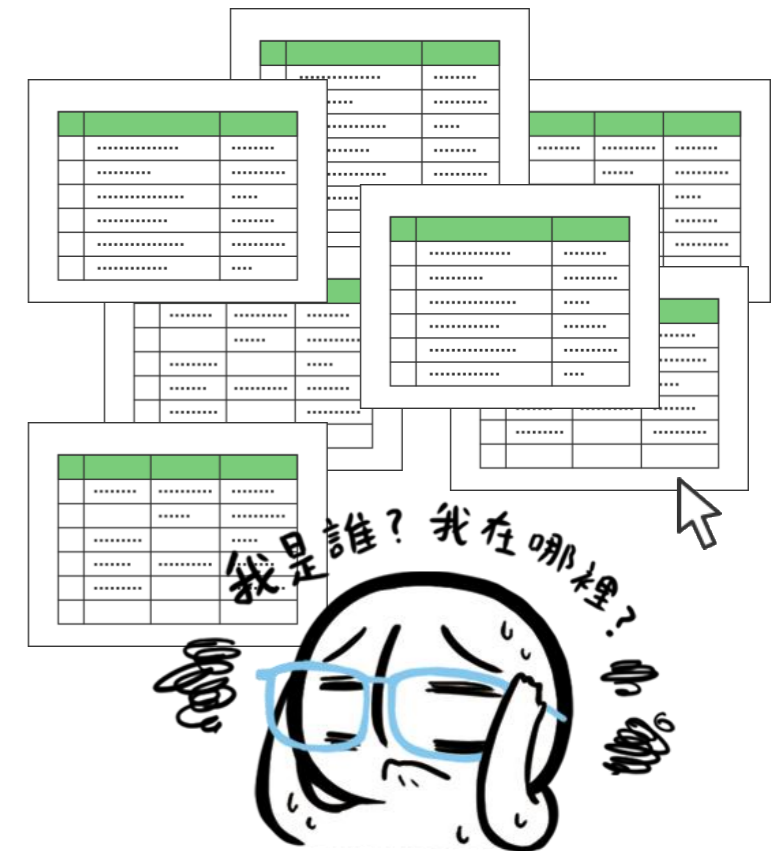
整合多張 Excel 很麻煩



使用時一直跳出錯誤訊息



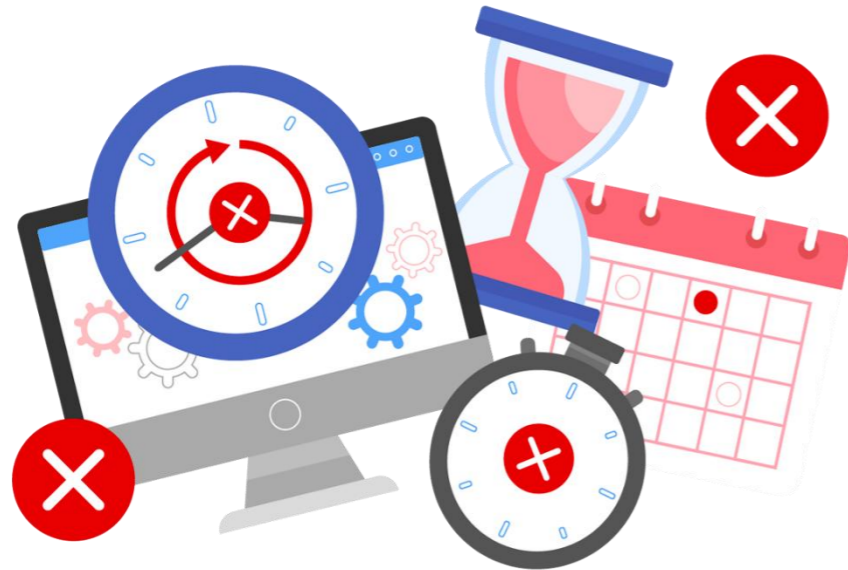
表單太多找不到想找的資料



自己/委外開發？

延誤及失敗

超過 **90%** 的企業資訊專案，超過預定日期還**無法驗收**。



維護困難

超過 **40%** 的資訊專案以**失敗收場**，或**上線後就荒廢**。



Ragic!

直接買套裝？

太龐大

套裝軟體往往包山包海，你其實只用得到一點點功能。



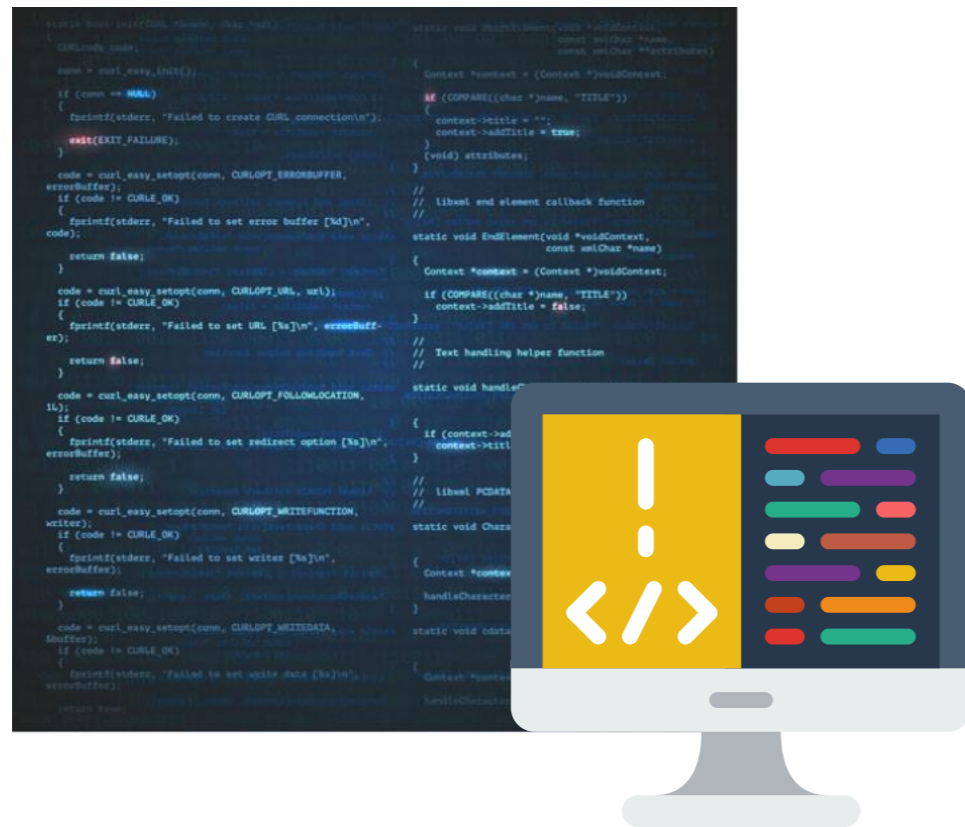
高昂隱藏成本

為符合需求勢必得追加客製化，實際費用比想像更高。

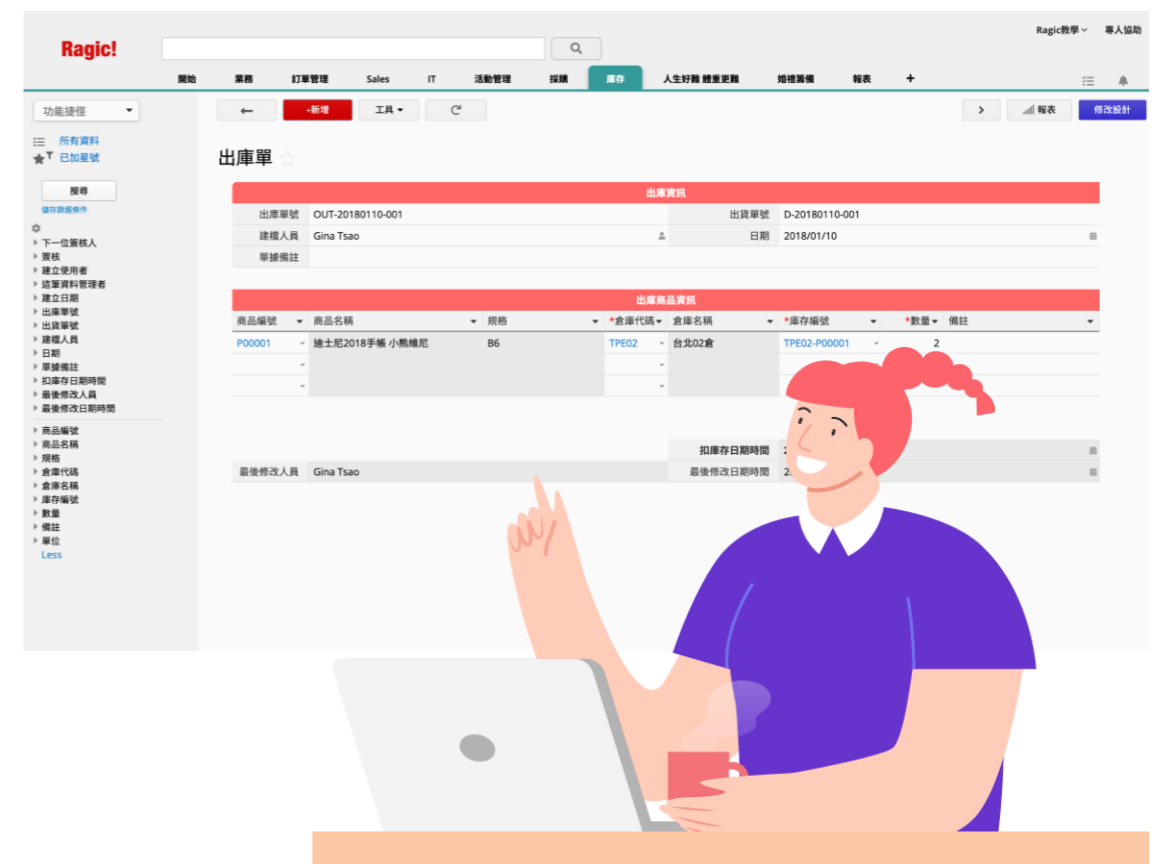


Ragic! 可以改變這個現象

傳統的資料庫開發：



Ragic! 雲端資料庫：



Ragjic! 哪裡不一樣？

客製化

即時調整、不用寫任何程式

多種欄位種類

專案管理					
可在此輸入表單說明					
	A	B	C	D	E
1	專案資訊				
2	系統編號		專案階段	從選單選擇	
3	專案名稱	自由輸入	開始日期	yyyy/MM/dd	箭
4	主要負責人	選擇使用者	結束日期	yyyy/MM/dd	箭
5	上傳附件	上傳檔案	收支	自由輸入	
6	描述	自由輸入			
7					
8	工作項目				
9	工作項目編號	工作項目	描述		指派
10	系統編號	自由輸入	自由輸入		選擇使
11	系統編號	自由輸入	自由輸入		選擇使
12	系統編號	自由輸入	自由輸入		選擇使
13					
14	收入與支出				
15	收入支出編號	類別	項目	備註	
16	系統編號	從選單選擇	自由輸入	自由輸入	
17	系統編號	從選單選擇	自由輸入	自由輸入	
18	系統編號	從選單選擇	自由輸入	自由輸入	
19					

✓ 建立表單間的關聯性

✓ 修改資料庫樣式

✓ 新增、調整資料庫功能

充分整合

Ragic 一個系統便能管理您所有的作業流程



訂單系統



庫存盤點



CRM



行銷管理



報表



人資管理



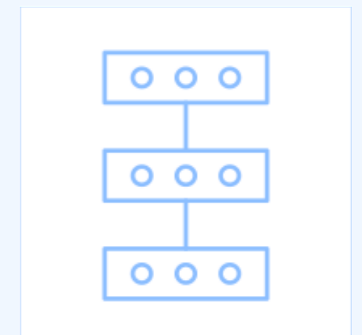
簽核系統



客服



專案管理



檔案管理

簡潔介面

像 Excel 簡潔易懂的介面，一個畫面就能看到所有資訊

+新增 工具 刷新

第 1 - 25 筆 (共 59 筆)

銷售訂單

訂單編號	客戶編號	客戶名稱	預計出貨日	訂單單別	訂單狀態	建立出貨單	訂單完成
SO-20230131-003	C-00006	運動工廠	2023/02/01	企業訂單	確認	建立出貨單	訂單完成
SO-20230131-002	C-00005	宇宙開發	2023/02/08	企業訂單	草稿	建立出貨單	訂單完成
SO-20230131-001	C-00006	運動工廠	2023/01/29	企業訂單	草稿	建立出貨單	訂單完成
SO-20210729-062	C-00001	海豹科技	2023/02/15	一般訂單	完成		
SO-20210729-061	C-00001	海豹科技	2023/02/23	企業訂單	完成		
SO-20210729-060	C-00001	海豹科技	2023/02/10	企業訂單	完成		
SO-20210729-059	C-00006	運動工廠	2023/02/05	企業訂單	完成		
SO-20210729-058	C-00006	運動工廠	2023/02/08	企業訂單	完成		
SO-20210729-057	C-00005	宇宙開發	2023/02/16	企業訂單	完成		
SO-20210729-056	C-00005	宇宙開發	2023/02/24	企業訂單	完成		
SO-20210729-055	C-00005	宇宙開發	2023/02/07	一般訂單	完成		
SO-20210729-054	C-00005	宇宙開發	2023/02/09	一般訂單	完成		

列表頁

表單頁

銷售訂單 ☆

訂單資訊			
訂單編號	SO-20230131-001	訂單單別	企業訂單
訂單日期	2023/02/09	訂單狀態	草稿

客戶資訊			
客戶編號	C-00006	統一編號	76506024
客戶名稱	運動工廠	負責業務	黃志銘
電話	02-2054-5158	Email	kevin.lin@sgym.com.tw
手機		地址	115臺北市南港區忠孝東路十段209號

送貨資訊			
寄送方式	宅急便	預計出貨日	2023/01/29
收件人	Allen	實際出貨日	2023/02/01
送貨地址	115臺北市南港區忠孝東路十段209號		

Ragic! 功能介紹

擁有以下強大的功能，不必寫一程式！

全文檢索 & 查詢

用最簡單的方式，迅速找到資料

The screenshot shows a web application interface for a search system. The search bar contains the word "幸福". Below the search bar, a list of search results is displayed, each starting with "Q" and followed by a PO number, a description, and a phone number. The interface also includes a sidebar with navigation options and a table of data below the search results.

Search Results:

- Q 幸福
- Q PO-20220105-010 - 訂單 - 南投縣鹿谷鄉幸福街60巷346號39樓 P00224 原木三角小茶几 5290 3 1587...
- Q PO-20241008-001 - 訂單 - 幸福旅館 Kayline 月結60 (Net 60) 12341234 happinesshotel...
- Q PO-20241008-002 - 訂單 - 幸福旅館 Kayline 月結60 (Net 60) 12341234 happinesshotel...
- Q PO-20241008-003 - 訂單 - 幸福旅館 Kayline 月結60 (Net 60) 12341234 happinesshotel...
- Q PO-20200407-004 - 訂單 - 南投縣鹿谷鄉幸福街60巷346號39樓 P00226 大理石中島餐桌 82860 1 828...

Table Data:

PO Number	Date	Status	Name	Phone	Customer
PO-20220107-001	2022/01/07	已成立	陳軒豪	0902-333-444	Kayline
PO-20220106-011	2022/01/06	已成立	陳怡靜	0901-222-333	Gina
PO-20220106-010	2022/01/06	已付款	傅聖凱	0922-333-444	Gina
PO-20220106-009	2022/01/06	已付款	羅冠霖	0903-444-555	Gina
PO-20220106-008	2022/01/06	已付款	何淑君	0904-555-666	Rex
PO-20220106-007	2022/01/06	已付款	黃怡萱	0905-666-777	Kayline
PO-20220106-006	2022/01/06	備貨中	劉建剛	0906-777-888	Rex
PO-20220106-005	2022/01/06	已付款	王秀芸	0907-888-999	Gina
PO-20220106-004	2022/01/06	發貨中	李淑媛	0908-999-000	Rex
PO-20220106-003	2022/01/06	發貨中	吳紹剛	0909-000-111	Kayline
PO-20220106-002	2022/01/06	取消	林文倩	0910-111-222	Gina
PO-20220106-001	2022/01/06	備貨中	連盈甄	0911-222-333	Rex
PO-20220105-019	2022/01/05	發貨中	韓玉婷	0912-333-444	Kayline

快速篩選

根據任何欄位的組合，自定的篩選條件

搜尋

儲存篩選條件

建立使用者

這筆資料管理者

日期

負責業務

文字篩選：

總金額

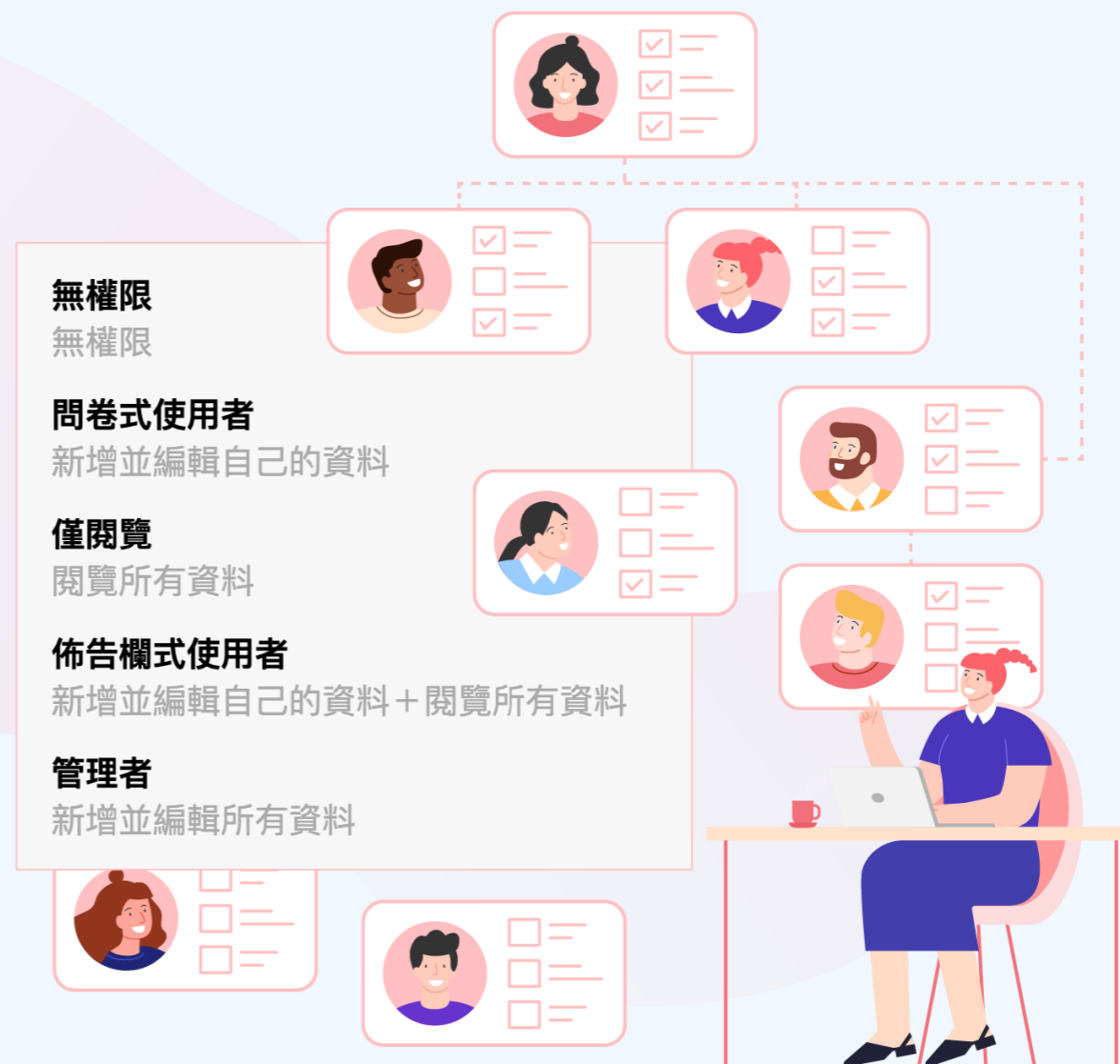
訂單

訂單編號	訂單日期	訂單狀態	總金額	客戶編號	客戶姓名	電話	負責業務
PO-20200408-001	2020/04/08	草稿	\$12,120	C-00017	李怡瑜	0917-888-999	Gina
PO-20200407-004	2020/04/07	已成立	\$4,650	C-00025	蔣晴宸	0925-666-777	Gina
PO-20200407-003	2020/04/07	已成立	\$3,900	C-00024	張紀恬	0924-555-666	Kayline
PO-20200407-002	2020/04/07	已付款	\$9,720	C-00023	黃美裕	0923-444-555	Rex
PO-20200407-001	2020/04/07	已付款	\$6,000	C-00022	傅聖凱	0922-333-444	Gina
PO-20200406-003	2020/04/06	發貨中	\$8,700	C-00021	李欣樺	0921-222-333	Kayline
PO-20200406-002	2020/04/06	發貨中	\$22,080	C-00017	李怡瑜	0917-888-999	Gina
PO-20200406-001	2020/04/06	發貨中	\$24,780	C-00005	黃怡萱	0905-666-777	Kayline
PO-20200304-002	2020/03/04	已完成	\$5,650	C-00016	黃思婷	0916-777-888	Rex
PO-20200304-001	2020/03/04	已完成	\$6,400	C-00019	黃嘉慧	0919-000-111	Kayline
PO-20200303-005	2020/03/04	已付款	\$26,500	C-00014	張智芳	0914-555-666	Gina
PO-20200303-004	2020/03/04	發貨中	\$4,500	C-00009	吳紹剛	0909-000-111	Kayline
PO-20200303-003	2020/03/04	已完成	\$6,050	C-00011	連盈甄	0911-222-333	Rex
PO-20200303-002	2020/03/04	已完成	\$5,400	C-00007	王秀芸	0907-888-999	Gina
PO-20200303-001	2020/03/04	已完成	\$33,280	C-00020	楊雅惠	0920-111-222	Rex
PO-20200302-003	2020/03/04	取消	\$3,780	C-00010	羅冠霖	0903-444-555	Gina
PO-20200302-002	2020/03/04	取消	\$3,760	C-00001	陳怡靜	0901-222-333	Gina
PO-20200302-001	2020/03/04	已完成	\$4,500	C-00008	何淑君	0904-555-666	Rex
PO-20200205-006	2020/02/05	已完成	\$5,280	C-00001	陳怡靜	0901-222-333	Gina
PO-20200205-005	2020/02/05	已完成	\$5,040	C-00011	連盈甄	0911-222-333	Rex

精細的權限管控

涵蓋所有複雜的權限管理情境，確保哪些人可以閱覽或修改哪些資料

人資部:	無權限
客服部:	佈告欄式使用者 <input type="checkbox"/> 不可修改 <input type="checkbox"/> 不可新增
財務部:	無權限
資訊部:	無權限
工程部:	無權限
教練部:	問卷式使用者 <input type="checkbox"/> 不可修改 <input type="checkbox"/> 不可新增
行銷部:	僅閱覽
業務部:	佈告欄式使用者 <input type="checkbox"/> 不可修改 <input type="checkbox"/> 不可新增
管理階層:	管理者



僅閱覽 vs. 問卷式使用者

Ragic! **會計 Amy : 僅閱覽**

工具 ▾ 第 1 - 13 筆 (共 13 筆)

客戶名單

<input type="checkbox"/>	客戶名稱 ▾	電話 ▾	生日 ▾	Email ▾	
<input checked="" type="checkbox"/>	羅阿中	0922333444	1973/07/24	middle@sample.com	台南市中山區
<input type="checkbox"/>	王小美	0911222333	1971/03/20	beauty0320@sample.com	台北市成功區
<input type="checkbox"/>	李曉悅	0911-222-333	2020/03/06	ragic123@sample.com	台北市成功區
<input type="checkbox"/>	邱承裴	0901-234-567	1978/06/28	peng1978@sample.com	臺東縣池上鄉
<input type="checkbox"/>	賴家欣	0990-123-456	1972/07/30	xingxing123@sample.com	臺東縣長濱鄉
<input type="checkbox"/>	李穎嘉	0989-012-345	1982/09/13	yinchia@sample.com	連江縣北竿鄉
<input type="checkbox"/>	黃強賢	0978-901-234	1974/01/19	stronge197401@sample.com	新北市土城區
<input type="checkbox"/>	鍾柏銘	0967-890-123	1983/08/21	mingchong08@sample.com	新竹縣關西鎮
<input type="checkbox"/>	游嘉宗	0956-789-012	1985/01/03	chiazong@sample.com	新竹市東區中
<input type="checkbox"/>	郭正庭	0945-678-901	1979/09/26	ting0926@sample.com	嘉義市東區洲
<input type="checkbox"/>	羅俊傑	0934-567-890	1989/02/05	jimjj22@sample.com	南投縣集集鎮
<input type="checkbox"/>	蔡伶嘉	0923-456-789	1975/09/14	linlinchia@sample.com	苗栗縣西湖鄉
<input type="checkbox"/>	王小明	0912-345- 678	1980/03/06	xiaomin@sample.com	新北市坪林區

Ragic! **業務 Eric 問卷式使用者**

工具 ▾ 第 1 - 2 筆 (共 2 筆)

客戶名單

您只看得到您建立的資料，或是指派給您的資料。

<input type="checkbox"/>	客戶名稱 ▾	電話 ▾	生日 ▾	Email ▾	
<input checked="" type="checkbox"/>	羅阿中	0922333444	1973/07/24	middle@sample.com	台南市
<input type="checkbox"/>	王小美	0911222333	1971/03/20	beauty0320@sample.com	台北市

簽核流程

電子郵件線上簽核：快速方便、節省跑公文時間

The screenshot displays the Ragic! procurement system interface. The main content area shows a purchase order (請購單) with the following details:

請購資訊				覆核人員填寫資訊	
請購單號	PR-20250626-001	請購日期	2025/06/26	簽核狀態	N
請購人員	Emma	部門	行政部	覆核人員	
緊急程度	一般件	期望到貨日	2025/07/25	覆核日期	
請購備註	行政部新人用品				

Below the purchase order information is a table of items (請購商品):

項次	*商品編號	商品名稱	規格	*需求數量	用途說明	建議供應商	*覆核數量
1	P00006	MacBook Pro 13吋	M1 晶片 256GB	2	Mindy&Lili	V00006	2
2	P00011	旋轉電腦椅	最高高度 140 公分, 座椅寬 52/深 46cm	1	Mindy	V00006	1

A red notice at the bottom right states: 主管簽核後務必輸入覆核數量以利採購人員進行採購作業!

A blue button at the bottom center reads: 在 Ragic 內發起簽核

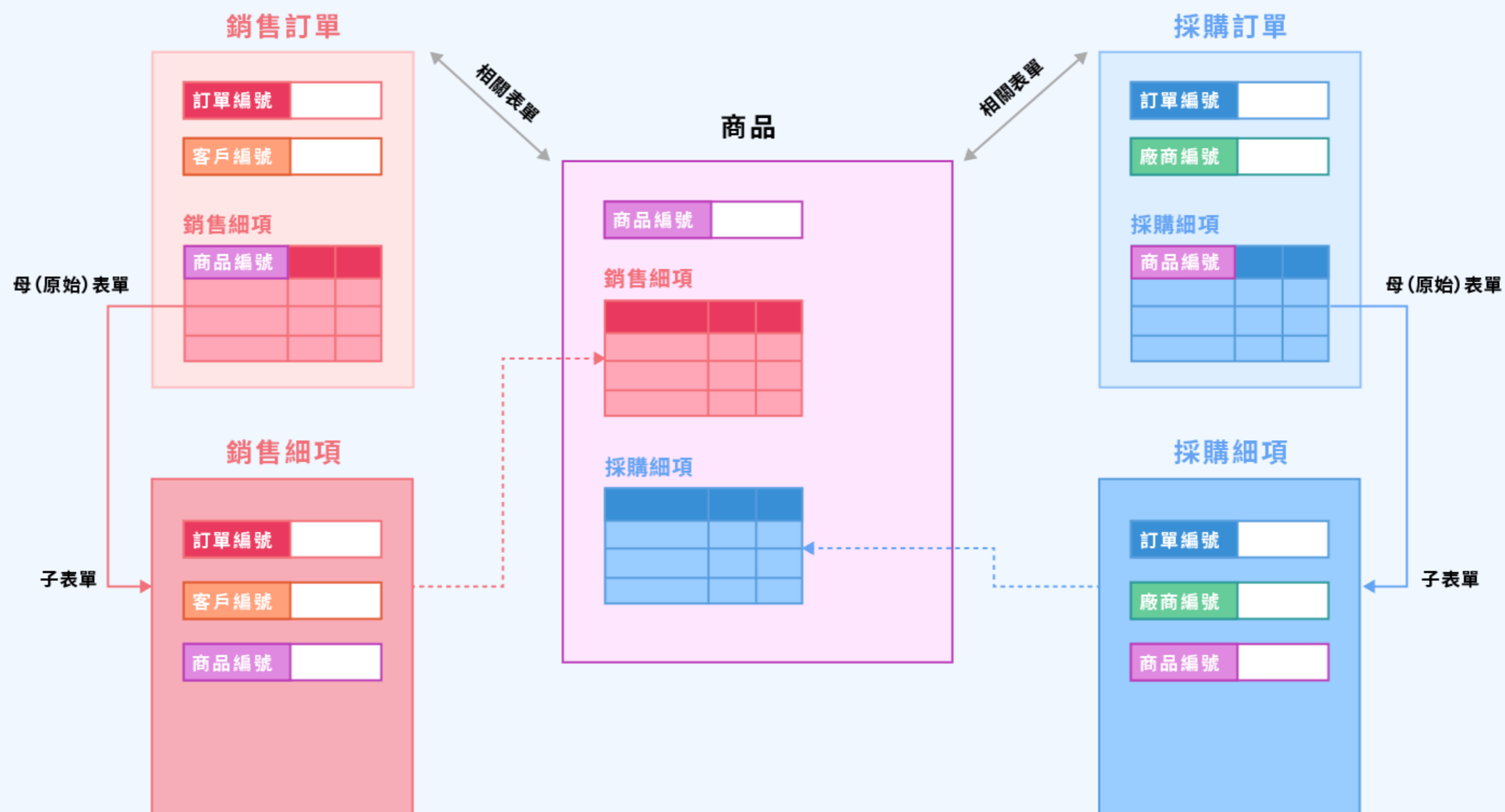
A small dialog box titled '簽核 ?' is open, showing a table with columns for '名稱' and '簽核人':

名稱	簽核人
直屬主管	Kayline

Below the table is a button labeled '開始簽核'.

連結工作表

不再是一張一張獨立的資料表，而是緊密連結的資料庫系統



連結與載入

大幅減少資料輸入的時間及避免人工輸入錯誤

連結工作表



連結 & 載入 ?

連結到 2 張表單:
客戶(客戶編號)⚙, 商品⚙,
客戶(客戶編號)⚙



多版本工作表 ?

此表單目前沒有其他版本。



用子表格產生新表單 ?

此表單已經產生了 1 個連結工作表:
訂單細項⚙



顯示從其它表單的連結 ?

此表單還沒加入任何參照子表格。



新增原始表單欄位

此表單有 1 張原始表單:
客戶

銷售訂單

訂單資訊			
訂單編號	00001	訂單日期	⌵

客戶資訊			
客戶編號	00002	電子信箱	tree@sample.com
客戶姓名	陳小樹	電話	0911222333
送貨地址	台北市建國南路200號		

商品資訊						
商品編號	商品名稱	商品種類	單價	數量	小計	
⌵	⌵	⌵				
⌵	⌵	⌵				
⌵	⌵	⌵				
					總金額	

連結欄位

載入欄位

多版本工作表

不同使用者群組看到不同版本的表單欄位

給客戶看

內部查看

報價單(業務用) ☆

報價單	
報價單編號	2024/10/18
開工日期	2024/11/05
報價到期日	2024/11/17
版本	V2_廁所移位/C房加大

案場資訊	
案場編號	案場名稱
負責業務	案件性質
業務電話	業務手機
負責設計師	案場進度
案場地址	零用金總額 \$0

業主資訊	
業主姓名	聯絡電話
業主信箱	報價單回覆權

保護工程					
序號	品項	數量	單位	單價	總價
1	一樓地板帆布保護	1	式	\$1,200	\$1,200
					廢棄物暫放
					\$0
小計					\$1,200

報價單(設計師用) ☆

報價單編號	2024/10/18	設計費	
設計開始	2024/09/25	設計期終	2024/10/24
開工日期	2024/11/05	竣工日期	2025/01/24
報價到期日	2024/11/17	報價單狀態	執行版
版本	V2_廁所移位/C房加大	結案日期	

案場資訊	
案場編號	案場名稱
負責業務	案件性質
業務電話	業務手機
負責設計師	案場進度
案場地址	零用金總額 \$0

業主資訊	
業主姓名	聯絡電話
業主信箱	報價單回覆權

實際工程金額	\$4,476,435
報出工程總額	\$4,841,572
收益	\$849,294
收益/月	\$849,294
毛利率(收益/未稅總計)	15.95%
服務費	\$484,157

保護工程					
序號	品項	數量	單位	單價	總價
1	一樓地板帆布保護	1	式	\$1,200	\$1,200
					廢棄物暫放
					✓
小計					\$1,200

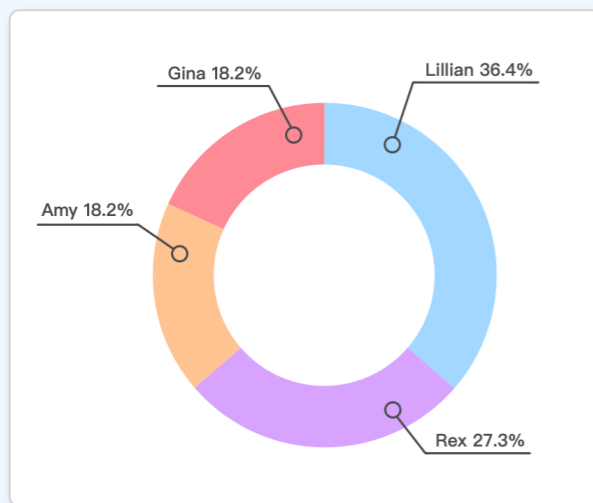
品項	數量	單位	廠商報價
一樓地板帆布保護	1	式	

給客戶看/內部查看表單可設計不同欄位

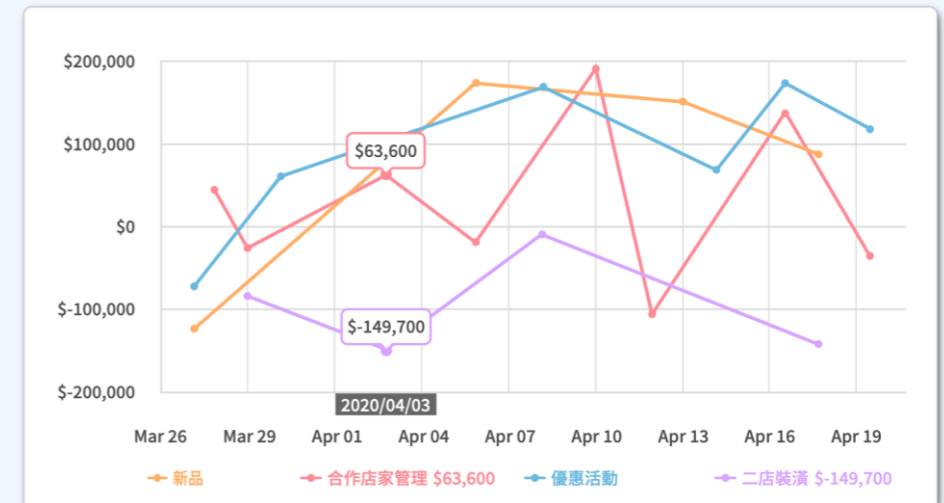
填寫其中一張，另一張就自動更新

報表

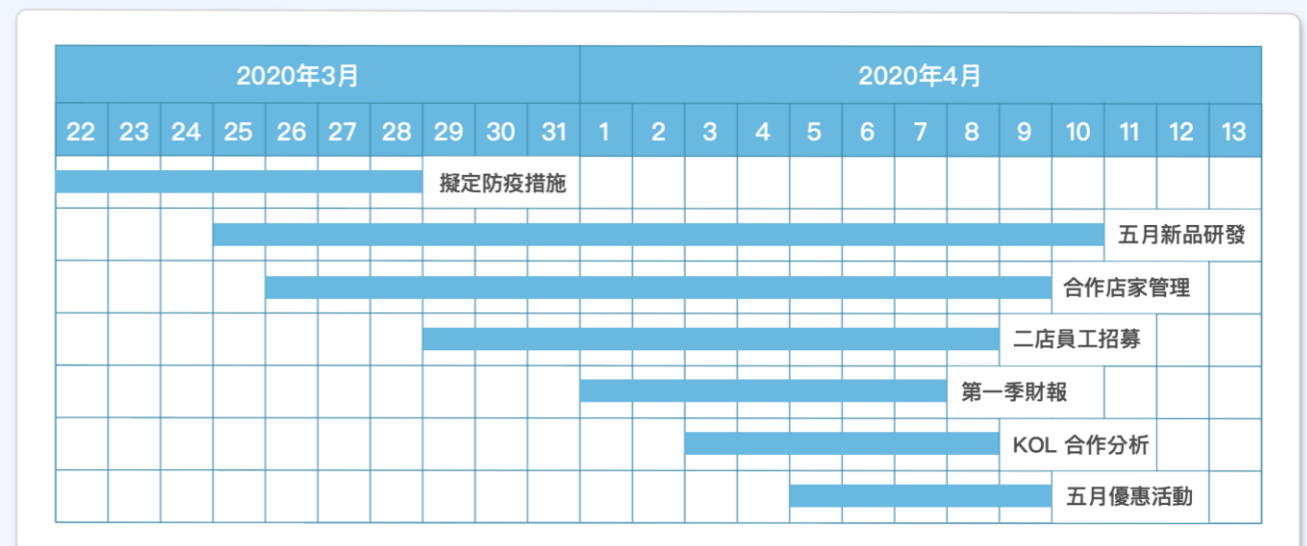
有效分析、清晰掌握組織狀態



	Rex	Amy	Gina	總和
內部	1	0	0	1
商品	0	0	2	2
行銷	6	0	0	6
實體	0	0	4	4
官網	0	0	0	0
合作	0	2	0	2
總和	7	2	6	22



Gina	Rex	Amy
<ul style="list-style-type: none"> 官網 2.0 上線 官網 2.0 分析 	<ul style="list-style-type: none"> 清明活動分析 第一季財報 KOL合作分析 五月新品拍攝 合作店家洽談 四月新品市調 端午節促銷活動 	<ul style="list-style-type: none"> KOL合作影片 公益合作



動作按鈕：拋轉

拋轉訂單：建立產生出貨單

訂單 ☆

訂單編號	PO-20241008-003	訂單日期	2024/10/08	訂單狀態	草稿
------	-----------------	------	------------	------	----

客戶資料

客戶編號	C-00826	電話	0312-341-234	付款方式	支票 (Cheque)
客戶姓名	幸福旅館	負責業務	Kayline	付款條件	月結60 (Net 60)
統一編號	12341234	Email	happinesshotel@sample.com		

收件資料

寄送方式	宅急便	預計出貨日	2024/10/11	實際出貨日	
收件人	王小花				

商品編號	商品名稱	數量
P00234	休閒度假風吊床	1
P00233	不規則杉木桌	2

課稅別	營業稅
稅率	5%

小計	\$37,440
折扣率	100%
稅額	1872
運費	360
總金額 (含稅)	\$39,672

動作

扣庫存 復原 扣庫存 **產生出貨單**

「扣庫存」執行時間

出貨單 ☆

出貨資料

出貨單號	DO-20250702-001	訂單日期	2024/10/08
預計出貨日期	2024/10/11	訂單編號	PO-20241008-003
實際出貨日期		物流追蹤號碼	

客戶和收件資料

客戶姓名	幸福旅館	收件人	王小花
客戶編號	C-00826	電話	0312-341-234
寄送方式	宅急便	Email	happinesshotel@sample.com
收件地址	台北市大同區幸福路555號		

出貨項目

項次	商品編號	商品名稱	數量
1	P00234	休閒度假風吊床	1
2	P00233	不規則杉木桌	2

動作

復原 扣庫存 建立出貨單 更新實際出貨日期 客戶出貨通知信

動作按鈕：更新別張表單欄位值

透過「更新別張表單欄位值」的動作按鈕執行「扣庫存」

訂單

訂單資料

訂單編號	PO-20200407-005	訂單狀態	已成立
訂單日期	2020/04/07	總金額	\$90,540






客戶姓名 李怡瑜
客戶編號 C-0081
地址 578 宜蘭

訂單細項

商品編號	商品名稱	單價	數量
P00225	乳膠枕	\$3,600	2
P00233	不規則杉木桌	\$6,880	1
P00227	雙人特大棉被	\$6,560	1
P00228	雙人特大床架	\$69,900	1

「扣庫存」執行時間

商品

商品編號	商品名稱	種類	單價	庫存量	圖片
P00229	透明工業茶几餐桌	桌	\$18,800	64	
P00228	雙人特大床架	床具	\$69,900	64	
P00227	雙人特大棉被	床具	\$6,560	159	
P00226	大理石中島餐桌	桌	\$82,860	23	
P00225	乳膠枕	床具	\$3,600	397	

條件式格式

專案管理 ☆

專案資訊

專案名稱	端午節活促銷活動	專案編號	PO-20200510-001
專案類別	行銷	專案階段	規劃
已完成	✓	開始日期	2020/05/10
負責人	Rex	結束日期	2020/05/29
收支	\$57,480	附件	
描述	搭配六月新品規劃促銷活動、設計商品包裝		

工作項目

工作項目編號	工作項目	已完成	描述	指派	到期日
W-00065	促銷活動提案	✓	請每人提出兩項方案	Gina Rex	2020/05
W-00066	包裝設計	✓	外包給設計師，需有端午節慶氣氛	Gina	2020/05
W-00067	接洽攝影師	✓	拍攝六月新品	Kayline	2020/05
W-00068	禮盒印刷	✓	先確認樣品顏色再大量印刷	Gina	2020/05
W-00069	DM 設計	✓	A4 彩色單面	Gina	2020/05
W-00070	DM 印刷	✓	道林紙120磅，先印一版確認顏色	Gina Kayline	2020/05

收入與支出

收入支出編號	類別	項目	備註	發票日期	台幣金額
CF-20200403-02	支出	包裝設計	外包設計師，以件計價	2020/04/03	\$7,500
CF-20200408-02	支出	禮盒印刷訂金	先付50%，拿到樣品確認後再付尾款	2020/04/08	\$6,240
CF-20200415-01	支出	禮盒印刷尾款	4/8 已先付50%，本次結清尾款	2020/04/15	\$10,000

增加規則

如果 類別 是 應收款，設定欄位值顏色 類別 台幣金額

如果 類別 是 應收款

設定欄位值顏色 類別 台幣金額

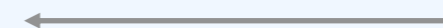
如果 類別 是 代墊，設定欄位值顏色 類別 台幣金額

如果 類別 是 流入，設定欄位值顏色 類別 台幣金額

如果 類別 是 支出，設定欄位值顏色 類別 台幣金額

如果 已完成 不是 Yes，設定欄位值顏色 工作項目 描述 到期日

如果 已完成 是 Yes，設定欄位值背景顏色 工作項目編號 工作項目 已完成 描述



客製列印報表

報價單 PDF 檔

報價單

公司	要買東西有限公司	報價日期	2024/12/20
聯絡人	張曉明	報價聯絡人	Jaykee Chou
電話	02 12346789	電話	02 23234545
傳真			
E-mail	buying@sample.com		

項目	產品	數量	單價	金額
1	2025 年桌曆	10	\$150	\$1,500
2	藍色原子筆	5	\$20	\$100
3	膠帶台	4	\$125	\$500

小計	\$2,100
營業稅	\$105
總額(含稅)	\$2,205

備註

- 驗收標準：依報價前雙方共訂之驗收規範驗收，貴公司下訂單後若有需求變更，須重新報價。
- 包裝方式：依據我方標準包裝方式，若貴公司有特殊包裝規範時價格另議。
- 貴公司若中途取消合約或有變更設計需求時，須賠償因取消或追增變更設計產生之所有相關直接或間接之費用。

THIS IS A QUOTATION

123 Anywhere St., Any City

報價單號： Q-2024/12/20-001
報價日期： 2024/12/20
客戶： 要買東西有限公司

產品名稱	數量	單價	金額
2025 年桌曆	10	\$150	\$1,500
藍色原子筆	5	\$20	\$100
膠帶台	4	\$125	\$500

小計	\$2,100
營業稅	\$105
總金額	\$2,205

對象聯絡人

張曉明
02 12346789
buying@sample.com

條款與細則

- 驗收標準：依報價前雙方共訂之驗收規範驗收，貴公司下訂單後若有需求變更，須重新報價。
- 包裝方式：依據我方標準包裝方式，若貴公司有特殊包裝規範時價格另議。
- 貴公司若中途取消合約或有變更設計需求時，須賠償因取消或追增變更設計產生之所有相關直接或間接之費用。

02 23234545 info@ragic.com ragic.com

通知提醒

自動電子郵件 & 通知：不再漏掉任何到期日以及最新變更

The image displays two overlapping screenshots from the Ragic! system. The left screenshot shows the 'Notification Settings' (通知提醒) configuration page, and the right screenshot shows the main 'Work Items' (工作項目) dashboard.

Notification Settings (Left Screenshot):

- Navigation: 新增元件, 欄位設定, 表單設定
- Sub-navigation: 表單設定, 存取權限, 動作按鈕, 提醒, 付款
- Table of Settings:

提醒設定名稱	提醒日期	
最後七天	7 days before	×
最後三天	3 days before	×
最後期限	0 day after	×

Additional settings include: 負責人確認 (input field), 到期日 (dropdown), 0 天 後 (input field), 提醒 (dropdown), 建立使用者 (dropdown), 自訂提醒信內容? (checkbox for filtering), 新增提醒, 變更提醒, 預覽提醒.

Work Items Dashboard (Right Screenshot):

- Header: Ragic! logo, search bar, navigation menu (開始, 訂單, 客服, 行銷, 專案管理, 人資, 報表), user profile (Kayline), and notification bell.
- Buttons: +新增, 工具, 刷新
- Table of Work Items:

工作項目編號	工作項目	狀態	專案名稱	描述	指派	到期日
W-00064	包裝印刷	✓	六月新品研發	先試印一版確認顏色無誤	Kayline	2020/
W-00063	邀請嘉賓、媒體	✓	二店開幕	合作過的KOL、廠商、通路商 / 各家媒體	Rex	2020/
W-00062	訂購會場裝飾物	✓	二店開幕	剪綵用品、布條、氣球 (拱門應該不會)	Kayline	2020/
W-00061	訂購飲品	✓	二店開幕	一店週年慶廠商	Kayline	2020/
W-00060	聯絡攝影師	✓	二店開幕	先詢問一店週年慶的攝影師 (可以)	Rex	2020/
W-00059	攝影器材租借	✓	二店開幕	燈光、腳架、攝影機 (確認攝影師是否自備)	Kayline	2020/
W-00058	媒體採訪	✓	公益合作	拍攝當日邀請媒體採訪	Rex	2020/
W-00056	實習	✓	展店	開幕前一週進店實習	Lillian, Rex	2020/
W-00055	教育訓練	✓	展店	產品介紹、員工守則、設備使用、流程、開幕儀式	Lillian	2020/
W-00054	員工面試	✓	展店	事前寄信告知需自備履歷	Amy, Rex	2020/
W-00053	員工招募	✓	展店	正職 2、工讀 2	Amy, Rex	2020/
W-00052	會場設計	✓	二店開幕	可以和裝潢設計師討論	Gina	2020/
W-00051	DM 印刷	✓	二店開幕	道林紙120磅, 可加印商品單給嘉賓 (用象牙紙)	Kayline	2020/
W-00050	DM 設計	✓	二店開幕	A4 彩色單面	Gina	2020/
W-00049	贈品量產	✓	二店開幕	可找一店開幕時的批發商	Kayline	2020/
W-00048	贈品設計	✓	二店開幕	環保餐具袋、馬克杯、餐盤	Gina	2020/06/18 2020/04/17 2020/05/06 贈品設計.png
W-00047	新聞稿撰寫	✓	二店開幕	開幕當天會有媒體和KOL採訪, 先寫好新聞稿	Lillian	2020/06/18 2020/04/17 新聞稿.txt
W-00047	新聞稿撰寫	✓	二店開幕	開幕當天會有媒體和KOL採訪, 先寫好新聞稿	Lillian	2020/06/18 2020/04/17 新聞稿.txt
W-00046	規劃促銷活動	✓	二店開幕	可結合新品	Rex	2020/05/31 2020/04/17 2020/04/28 活動規劃.txt

Notifications (Right Screenshot):

- Abraham Harris 送出了一張 Order PO-20200728-149 請您簽核 (7分鐘前)
- Amanda Richards 新增了 Customer C-02384 (16分鐘前)
- Afra Miller 回應於 Customer Service Tickets 052573 (18分鐘前)
- Wright Martin 回應於 Issues 13385 (21分鐘前)
- Robert Anderson 送出了一張 Customer Service Tickets 052596 請您簽核 (7月29日)
- 您的 Office Supplies - Purchase Order 20200729-00013 已經核准 (7月29日)
- Christin White 新增了 Product Purchasing Price List P-01832-V-003 (7月29日)
- Amanda Richards 修改了 Customer C-02137 (7月29日)

Excel 匯入 / 匯出

	A	B	C	D	E
	Email	客戶名稱	電話	生日	地址
1					
2	xiaomin@sample.com	王小明	0912-345-678	1980/3/6	344 新北市坪林區中新一路32號
3	linlinchia@sample.com	蔡伶嘉	0923-456-789	1975/9/14	056 苗栗縣西湖鄉美術南一路66巷29號5樓
4	jimjj22@sample.com	羅俊傑	0934-567-890	1989/2/5	649 南投縣集集鎮草衙中街77巷191號
5	ting0926@sample.com	郭正庭	0945-678-901	1979/9/26	463 嘉義市東區漁港路8巷17弄28號
6	chiazong@sample.com	游嘉宗	0956-789-012	1985/1/3	565 新竹市東區中和路54號7樓
7	mingchong08@sample.com	鍾柏銘	0967-890-123	1983/8/21	486 新竹縣關西鎮鎮國街911巷105號
8	stronge197401@sample.com	黃強賢	0978-901-234	1974/1/19	923 新北市土城區福中九路一段99號
9	yinchia@sample.com	李穎嘉	0989-012-345	1982/9/13	242 連江縣北竿鄉北門路10巷41號8樓
10	xingxing123@sample.com	賴家欣	0990-123-456	1972/7/30	428 臺東縣長濱鄉永榮二路60號

把既有的 Excel 變成資料庫

客戶

Email	客戶名稱	電話	生日	地址
xiaomin@sample.com	王小明	0912-345-678	1980/03/06	344 新北市坪林區中新一路32號
linlinchia@sample.com	蔡伶嘉	0923-456-789	1975/09/14	056 苗栗縣西湖鄉美術南一路66巷29號5樓
jimjj22@sample.com	羅俊傑	0934-567-890	1989/02/05	649 南投縣集集鎮草衙中街77巷191號
ting0926@sample.com	郭正庭	0945-678-901	1979/09/26	463 嘉義市東區漁港路8巷17弄28號9樓
chiazong@sample.com	游嘉宗	0956-789-012	1985/01/03	565 新竹市東區中和路54號7樓
mingchong08@sample.com	鍾柏銘	0967-890-123	1983/08/21	486 新竹縣關西鎮鎮國街911巷105號8樓
stronge197401@sample.com	黃強賢	0978-901-234	1974/01/19	923 新北市土城區福中九路一段99號6樓
yinchia@sample.com	李穎嘉	0989-012-345	1982/09/13	242 連江縣北竿鄉北門路10巷41號8樓
xingxing123@sample.com	賴家欣	0990-123-456	1972/07/30	428 臺東縣長濱鄉永榮二路60號
peng1978@sample.com	邱承裴	0901-234-567	1978/06/28	869 臺東縣池上鄉建國南街七段78號13樓

也能再匯出成EXCEL

嵌入在你的網站中

將資料庫的各項優點帶到網站或部落格中



訂閱 Ragic 課程影片

您的大名？

請填寫您的 Email ^(?)

想說的話 ^(?)

選擇課程 ^{*}

[新增選項](#)

註：您可以 [點此連結](#) 查看所有線上課程清單。

行事曆整合

在你常用的行事曆上，追蹤資料庫中的各個日期

文章編號	分類	標題摘要	作者	進度	排程日期
00251	產業應用	自建補習班、才藝班資訊系統	Rex	✓	2020/04/24
00250	逃離惡夢	Excel 愈幫愈忙的「自動校正」	Gina	✓	2020/04/23
00249	免費範本	50個免費模組 (ERP)	Lillian	✓	2020/04/22
00248	生活應用	遠距工作事前準備	Kayline	✓	2020/04/21
00247	3C 小學堂	螢幕錄影教學	Rex	✓	2020/04/20
00246	逃離惡夢	無法遠端的老舊 ERP 系統	Gina	✓	2020/04/17
00245	產業應用	散亂 Excel 升級成客製化 CRM	Rex	✓	2020/04/16
00244	Ragic 功能	自訂欄位排列順序的新方法x2	Amy	✓	2020/04/15
00243	生活應用	婚宴管理表單設計教學	Kayline	✓	2020/04/14
00242	免費範本	企業防疫懶人包	Lillian	✓	2020/04/13
00241	Ragic 功能	「打卡欄位」整合考勤紀錄	Amy	✓	2020/04/12
00240	案例故事	A公司企業案例	Kayline	✓	2020/04/10

10:49

< 4月

4月9日 週四	三月十七
上午9:30	掃描 QR Code
上午10:30	
4月10日 週五	三月十八
上午9:30	A 公司企業案例
上午10:30	
4月12日 週日	三月二十
上午9:30	「打卡欄位」整合考勤紀錄
上午10:30	
4月13日 週一	三月廿一
上午9:30	企業防疫懶人包
上午10:30	
4月14日 週二	三月廿二
上午9:30	婚宴管理表單設計教學
上午10:30	
4月15日 週三	三月廿四
上午9:30	自訂欄位排列順序的新方法x2
上午10:30	

清楚的版本記錄

誰？什麼時候？哪筆資料？做了哪些變更？讓組織有更完整的內控！

專案管理 ☆

專案資訊			
專案名稱	端午節活促銷活動	專案編號	PO-20200510-001
專案類別	行銷	專案階段	規劃
已完成	✓	開始日期	2020/05/10
負責人	Rex	結束日期	2020/05/29
收支	\$57,480	附件	
描述	搭配六月新品規劃促銷活動、設計商品包裝		

工作項目					
工作項目編號	工作項目	已完成	描述	指派	到期日
W-00065	促銷活動提案	✓	請每人提出兩項方案	Gina Rex	2020/05/13
W-00066	包裝設計	✓	外包給設計師，需有端午節慶氣氛	Gina	2020/05/20
W-00067	接洽攝影師	✓	拍攝六月新品	Kayline	2020/05/20
W-00068	禮盒印刷	✓	先確認樣品顏色再大量印刷	Gina	2020/05/27
W-00069	DM 設計	✓	A4 彩色單面	Gina	2020/05/20
W-00070	DM 印刷	✓	道林紙120磅，先印一版確認顏色	Gina Kayline	2020/05/27

收入與支出				
收入支出編號	類別	項目	備註	發票日期
CF-20200403-02	支出	包裝設計	外包設計師，以件計價	2020/04/03
CF-20200408-02	支出	禮盒印刷訂金	先付50%，拿到樣品確認後再付尾款	2020/04/08
CF-20200415-01	支出	禮盒印刷尾款	4/8 已先付50%，本次結清尾款	2020/04/15

修改記錄

2020/04/30 09:59:56 Rex Ho 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動
附件: 端午優惠活動.pdf

2020/04/27 16:42:54 Gina Tsao 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動 子表格收入與支出
備註: 外包給設計師，以件計價

2020/04/27 16:10:59 Gina Tsao 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動
收支: 27620 → 41360

! 這次公式重算是由子表單 收入與支出 2020 的這筆資料觸發

2020/04/27 16:41:33 Kayline 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動 子表格工作項目
指派: amy@ragic.com, lillian@ragic.com → gina@ragic.com, rex@ragic.com
到期日: 2020/05/13
開始日期: 2020/05/10
結束日期: 2020/05/11
附件: 端午優惠活動.pdf

+ 指派: gina@ragic.com
到期日: 2020/05/20
開始日期: 2020/05/13

指派: rex@ragic.com → kayline@ragic.com
到期日: 2020/05/20
開始日期: 2020/05/13
結束日期: 2020/05/13
附件: 拍攝合約.pdf

指派: rex@ragic.com → gina@ragic.com
到期日: 2020/05/27
開始日期: 2020/05/20

+ 描述: A4 彩色單面
指派: rex@ragic.com → gina@ragic.com

2020/04/30 10:01:18 Rex Ho 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動

附件: 端午優惠活動.pdf

2020/04/27 16:42:54 Gina Tsao 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動

子表格收入與支出

備註: 外包給設計師，以件計價

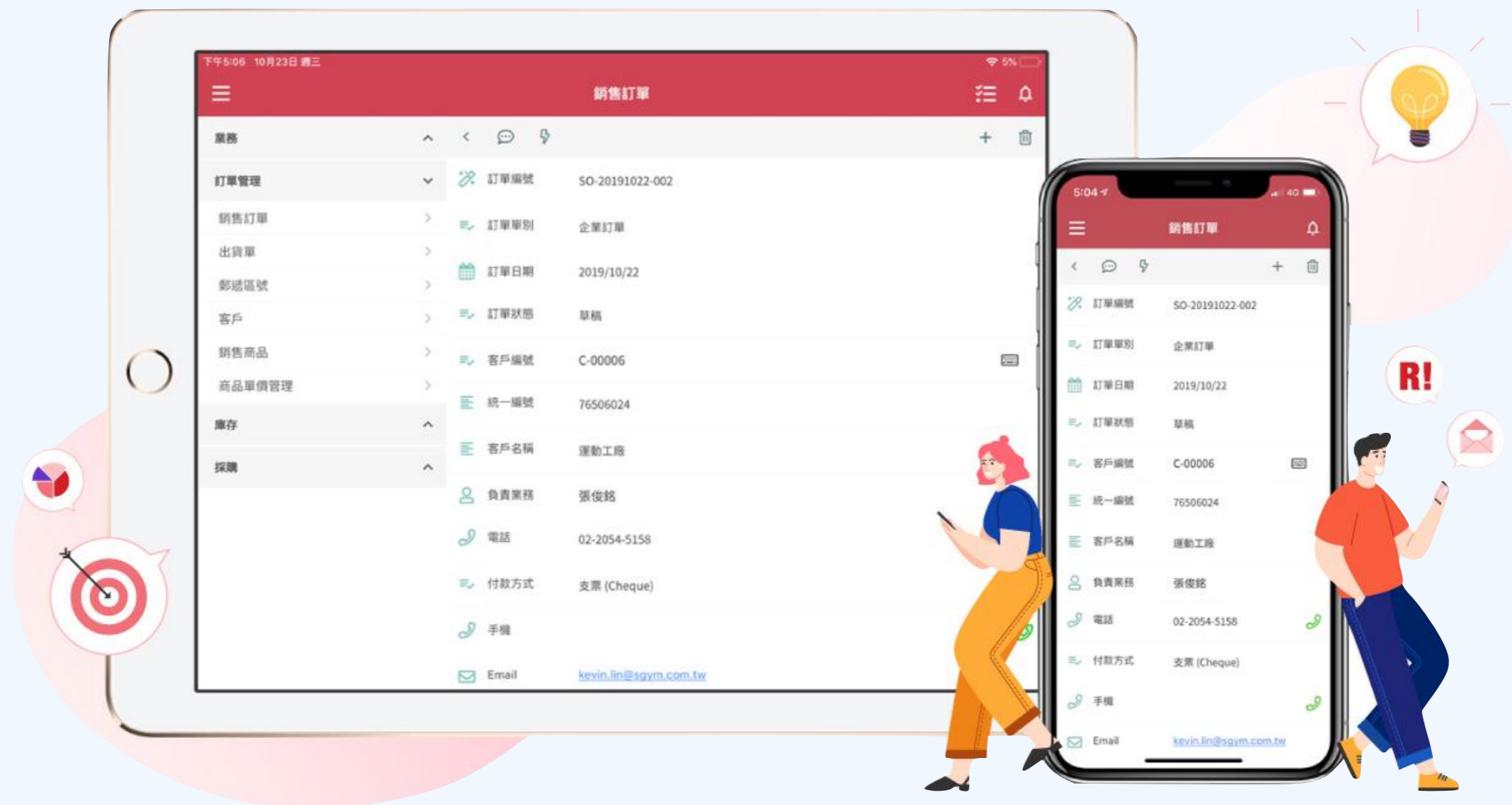
2020/04/27 16:10:59 Gina Tsao 修改了 專案管理 上的資料 端午節活促銷活動

收支: 23740 → 57480

! 這次公式重算是由子表單 收入與支出 2020 的這筆資料觸發

支援行動裝置

在外也能輕鬆存取、簽核資料



AI 小幫手

The screenshot displays the Ragic! web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Ragic! logo, a search bar, and user options like 'Kayline 首頁', 'Ragic教學', and '專人協助'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a search bar and a list of filters: '所有資料', '已加星號', and '依最後修改時間排序'. The main content area is titled '新增報價單' (New Quote) and contains a form with two sections: '報價資訊' (Quote Information) and '明細' (Details). The '報價資訊' section has fields for '報價公司名稱', '地址', '對方報價單號', '電話', and '報價日期'. The '明細' section is a table with columns for '項目名稱', '數量', '單價', '小計', and '備註'. At the bottom right of the main content area, there is a '總金額' (Total Amount) field. On the right side of the interface, there is a chat window for the 'Ragic AI 小幫手' (Ragic AI Assistant). The chat window contains the following text: '嗨，我是 Ragic AI 小幫手。想要我幫忙做什麼？' (Hi, I am Ragic AI Assistant. What do you want me to help with?). Below this text are three buttons: '回答問題' (Answer Question) with the subtext 'Ragic 的「子表格」是什麼？' (What is Ragic's 'sub-table'?), '做表單' (Create Form) with the subtext '幫我做個建築業專用的 CRM' (Help me create a CRM for the construction industry), and '輸入資料' (Enter Data) with the subtext '上傳檔案並把資料填入目前表單' (Upload files and enter data into the current form). At the bottom of the chat window, there is a text input field labeled '傳訊息給 Ragic AI' (Send message to Ragic AI) and a send button.

文件上傳 +

Ragic AI

所有資料
已加星號
依最後修改時間排序
搜尋

報價公司名稱
報價日期
總金額
建立使用者

← +新增 工具 ↻

新增報價單

報價資訊

報價公司名稱		地址	
對方報價單號		電話	
報價日期			

明細

項目名稱	數量	單價	小計	備註

總金額

嗨，我是 Ragic AI 小幫手。
想要我幫忙做什麼？

回答問題
Ragic 的「子表格」是什麼？

做表單
幫我做個建築業專用的 CRM

輸入資料
上傳檔案並把資料填入目前表單

傳訊息給 Ragic AI

來學習 Ragic!

學習中心

設計手冊 & 使用手冊

常見問題 & API 開發指南

YouTube 頻道

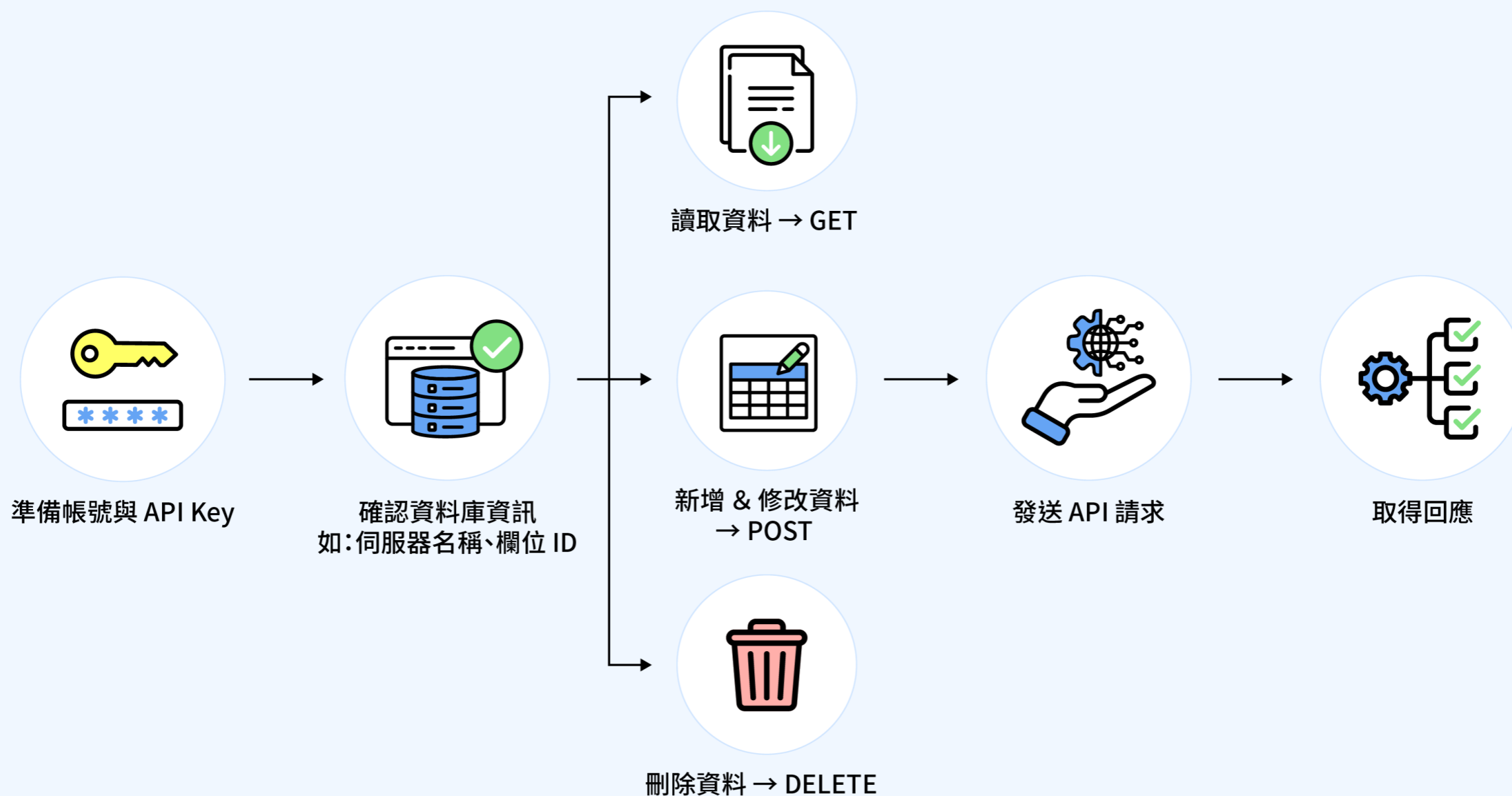
直播課程

部落格 & Community

Ragic! 技術相關

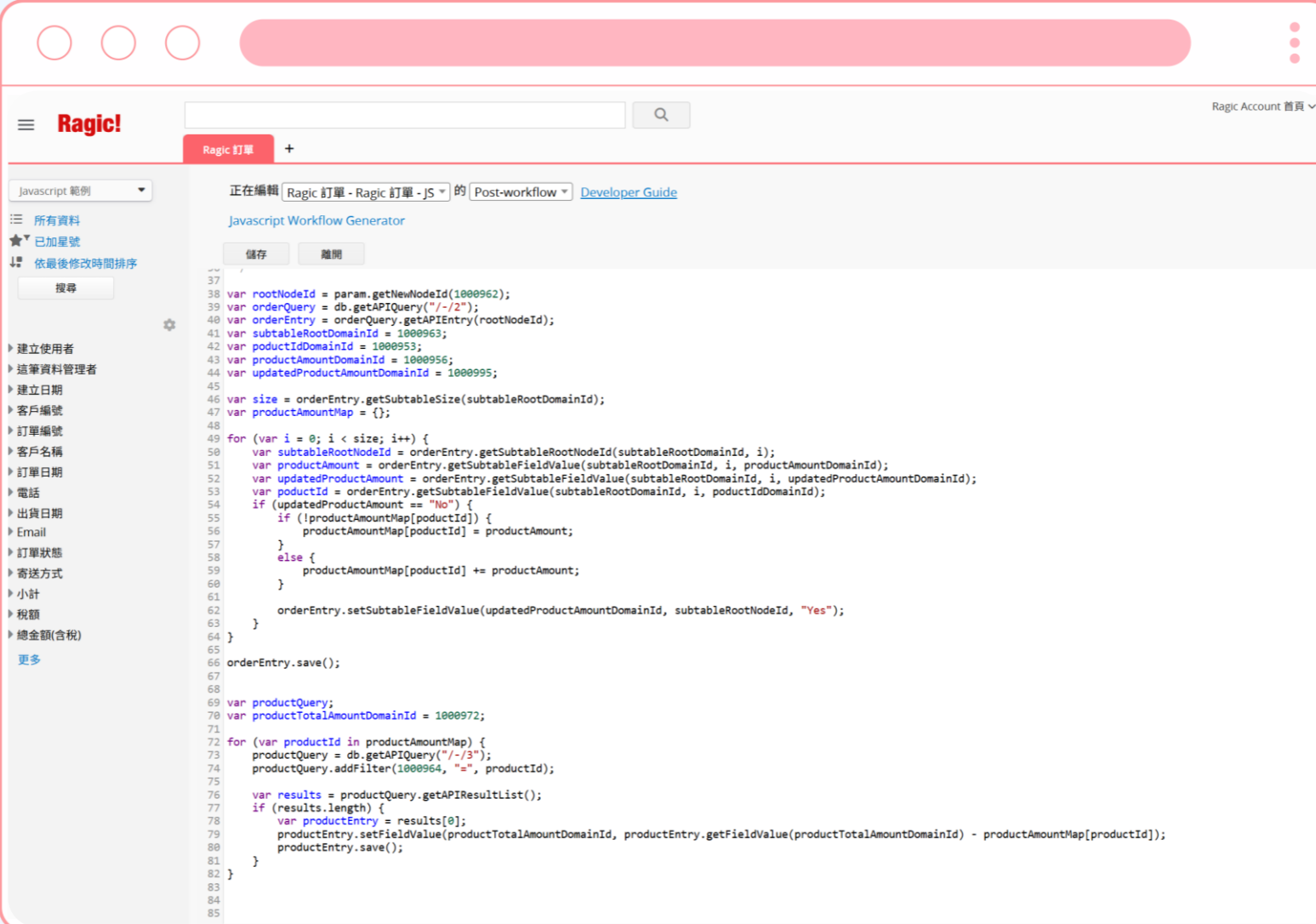
簡單而完整的 API

Ragic 提供 RESTful HTTP API 任何程式開發人員都能用程式存取、整合 Ragic 資料庫



客製化 Scripting 引擎

無論你的商業邏輯有多複雜，都能夠透過 Ragic 的伺服器端 Javascript 流程引擎完成



The screenshot displays the Ragic! web interface for editing a JavaScript workflow. The browser window shows the Ragic! logo, a search bar, and a user account menu. The main content area is titled "正在編輯 Ragic 訂單 - Ragic 訂單 - JS 的 Post-workflow" and includes a "Developer Guide" link. Below the title are "儲存" (Save) and "離開" (Exit) buttons. The workflow editor shows a JavaScript code snippet with line numbers 37 through 85. The code defines variables for rootNodeid, orderQuery, orderEntry, subtableRootDomainId, productAmountDomainId, and updatedProductAmountDomainId. It then iterates over the orderEntry subtable, updating product amounts based on a map. Finally, it saves the orderEntry and updates the product total amount.

```
37  
38 var rootNodeid = param.getNewNodeId(1000962);  
39 var orderQuery = db.getAPIQuery("/-/2");  
40 var orderEntry = orderQuery.getAPIEntry(rootNodeid);  
41 var subtableRootDomainId = 1000963;  
42 var productAmountDomainId = 1000953;  
43 var productAmountDomainId = 1000956;  
44 var updatedProductAmountDomainId = 1000995;  
45  
46 var size = orderEntry.getSubtableSize(subtableRootDomainId);  
47 var productAmountMap = {};  
48  
49 for (var i = 0; i < size; i++) {  
50   var subtableRootNodeId = orderEntry.getSubtableRootNodeId(subtableRootDomainId, i);  
51   var productAmount = orderEntry.getSubtableFieldValue(subtableRootDomainId, i, productAmountDomainId);  
52   var updatedProductAmount = orderEntry.getSubtableFieldValue(subtableRootDomainId, i, updatedProductAmountDomainId);  
53   var productId = orderEntry.getSubtableFieldValue(subtableRootDomainId, i, productIdDomainId);  
54   if (updatedProductAmount == "No") {  
55     if (!productAmountMap[productId]) {  
56       productAmountMap[productId] = productAmount;  
57     }  
58     else {  
59       productAmountMap[productId] += productAmount;  
60     }  
61     orderEntry.setSubtableFieldValue(updatedProductAmountDomainId, subtableRootNodeId, "Yes");  
62   }  
63 }  
64 }  
65  
66 orderEntry.save();  
67  
68  
69 var productQuery;  
70 var productTotalAmountDomainId = 1000972;  
71  
72 for (var productId in productAmountMap) {  
73   productQuery = db.getAPIQuery("/-/3");  
74   productQuery.addFilter(1000964, "=", productId);  
75  
76   var results = productQuery.getAPIResultList();  
77   if (results.length) {  
78     var productEntry = results[0];  
79     productEntry.setFieldValue(productTotalAmountDomainId, productEntry.getFieldValue(productTotalAmountDomainId) - productAmountMap[productId]);  
80     productEntry.save();  
81   }  
82 }  
83  
84  
85
```

使用技術

跨平台，安裝容易的 Java-based 產品

以 Java 開發

在 Linux 或 Windows 的環境都可以安裝

內嵌應用程式伺服器 (Jetty)

內嵌資料庫 (Berkeley DB)

- 容易安裝，不需獨立裝 AP Server 或資料庫
- NoSQL 資料庫提供高存取效能以及彈性

Javascript/HTML/CSS 介面

不用安裝任何擴充元件，所有瀏覽器都能執行

私有主機版 VS 雲端版

若公司有特殊的資安考量，並且具備良好的**主機維護能力**以及**資訊安全知識**，也可以選擇將 Ragic 安裝在公司內部的伺服器上使用。

需求

- 公司內部有**專業的資訊人員**，具備網路伺服器維護經驗
- 方案的最低人數限制為 **10 名使用者**
- **年付**為單位
- **專業版以上方案**

若選用私有伺服器，您**需自行維護的部分**：

更新 SSL、設定備份、設定伺服器防火牆、調整系統參數以及分配資源確保效能（記憶體/Swap/硬碟IO）、更新伺服器作業系統、確保作業系統層級安全設定合規

Ragic! 成功案例

全球企業信任的雲端資料庫



客戶案例

台北市政府



用 Ragic 節省六千萬 e 化預算

勤信會計師事務所



自動化發帳單，一週工作縮短到十幾分鐘

租寓



用 Ragic 提升房源管理效率，收支報表製作從 5 天縮短至 2 小時

傳統鐵工廠（製造業）



用 Ragic 精算成本、360 度掌握製程知識

慈濟



慈濟有史以來最大的緬甸稻種發放計畫，作業時程從半年變 10 天

居家護理



用 Ragic 簡化個案管理，資料整理從一個月縮短至半天

國外客戶案例

阿布洛霍斯群島管理委員會



不寫程式做出漁民上島通報 app

Cameron Racing 賽車車隊



遠端協作，提升車輛整備和零件管理效率

Beer Square



克服 Excel 表單太肥大的管理困境

Artistic Stone Design 石材裝潢



用 Ragic 自動化流程，大幅提高工作效率

Do It Best 美國 No.2 五金連鎖店



不靠 IT 人力，自建客製化展店系統

哈利波特電影音樂會幕後團隊



4人團隊高效控管一年300多場演出細節

Ragic!

全球 3000+ 企業採用
包含 Fortune Global 500

2010

推出 Ragic Builder
“Product to Watch”
eWeek雜誌

2012

“Echelon Taiwan
satellite 首獎”
Red Herring 全球百大
新創科技公司決選

現今

生成式 AI 與教學
跨工具&跨應用整合功能
報表、提升 UI 體驗

2008

台北成立
代理 Interwoven Teamsite

2011

“台灣新創公司十強”
數位時代 2011 創業之星

2013

“AMMA
台北搖籃計劃”



為什麼 **Ragic!** 最適合企業



比 Access 好懂好操作



為什麼企業選擇 Ragic?



Ragic 能補 ERP 的不足



為什麼專案管理選 Ragic?



為什麼 Ragic 更適合企業?



比 Tracko 更彈性



為什麼 Ragic 更適合企業?



比 Google 表單功能更強大

Ragic!

價目表

費用與方案

所有版本皆有免費範本可供下載、範本的資料比數不受限制。

❓ 「客製化表單」是什麼？

❓ 「使用者」是什麼意思？

最多企業使用！

	免費版	簡易版	專業版	無限使用者版	企業版
	\$0 永久免費	\$5 (美金) /使用者/月	\$19 (美金) /使用者/月	\$499 (美金) 10 位同時登入使用者/月	\$550 (美金) 10 位使用者/月
客製化表單	3張	5張	不限	不限	不限
資料筆數	每張表單各1000筆	不限	不限	不限	不限
使用者人數	不限	依購買人數	依購買人數	不限	預設含10名使用者 (可添購)
私有主機	×	×	可選	可選	可選
上傳檔案儲存空間	10GB	10GB / 使用者	30GB / 使用者	100GB / 同時登入使用者	100GB / 使用者
自動帳號備份	×	×	✓	✓	✓
伺服器端的 javascript 引擎	×	×	✓	✓	✓
其他進階功能			Line 通知 客製化資料庫頁面 資料庫欄位定義文件等	所有專業版進階功能	所有專業版進階功能 + 雲端服務水準協議 獨立伺服器 測試帳號

信用卡付款 (美金計價)

- 隨時增減授權人數
- 開立收據 (金流服務商 Stripe & Ragic 收據)
 - > 可以報帳給公司扣抵「營利事業所得稅」
 - 但不能扣抵「營業稅」
- 可選擇月付或年付。

選擇年付，免費贈送一個月授權！

台幣手動匯款

- 需以一年為單位購買
- 中途減少人數、降轉方案或終止授權，將無法退費。
- 開立報價單 & 台灣統一發票
- 當天的匯率換算成台幣後 + 5% 的營業稅來報價

費用試算： 2025/06/19~2026/06/19 專業版 + 5 名內部使用者 + 一年的授權

1. 使用信用卡付款

\$19 USD × 5 名使用者 × 12 個月

– 年付方案優惠一個月

= **\$1,045 USD** (少 \$95 美金)

= **\$30,959 NTD**

(2025/06/19 匯率)

2. 使用台幣匯款

\$19 USD × 5 名使用者 × 12 個月

= \$1,140 USD

= **\$33,773 NTD + 5% 營業稅**

(2025/06/19 匯率)

Ragjic! 資安措施

資訊安全措施概要

✓ ISO 27001 與合規資訊

✓ 程式架構安全性

✓ 主機實體安全性

✓ 人員安全性

✓ 資料儲存安全性

✓ 備份與防災

✓ 網路與系統安全性

✓ 私有主機

備份與防災

多種備份方式，確保資料的永續保存



系統整體定期備份

- Ragic 每台伺服器都有完整的每天以及每週整體備份，確保任何災難下資料都能夠還原



帳號資料庫定期備份

- 專業版以上的用戶，另外還有自己帳號資料庫的「每日」「每周」「每雙週」的自動異地、異廠商備份，確保任何情況都能夠找回自己的資料
- 帳號資料庫的自動備份也提供您隨時手動下載或是進行還原



手動備份

- Ragic 也提供專業版以上用戶手動資料庫備份的功能，讓您可以隨時下載您的資料庫完整備份
- Ragic 也提供專業版以上用戶手動異地備份功能，讓您可以隨時可以把整個資料庫，備份到另一個不同地點的不同雲端廠商的備份系統上

ISO 27001 與合規資訊



ISO 27001 認證

ISO/IEC 27001 《資訊科技—安全技術—資訊安全管理系統—要求》是國際上最廣泛使用的資安標準，其列出有關資訊安全管理系統架構、實施、維護以及持續改善上的要求，目的是幫助組織可以使其保管的資訊資產更加安全。

Ragic 已取得 ISO/IEC 27001 : 2022 認證，並依循相關治理方法施行資訊安全保護防治

Privacy Shield 美國歐盟隱私盾

Data Privacy Framework 美國歐盟隱私盾認證 《美國歐盟隱私盾框架》與《美國瑞士隱私盾框架》簡稱隱私盾（Data Privacy Framework），提供符合歐洲資料保護要求的資訊傳輸處理方式。

Ragic 已取得上述隱私盾認證，從歐洲經濟區、英國、瑞士轉移到美國的個人數據的收集、使用和保存均遵循相關框架。



GDPR 合規 《一般資料保護規則》 (General Data Protection Regulation)

歐盟法律中針對歐盟個人資料保護和隱私的規範。

Ragic 符合 GDPR 規範，實施資料刪除請求處理程序、軟體個人身份資訊保護審查程序、用戶資料庫資料傳輸程序，保障刪除、拒絕追蹤、資料可攜權。同時，Ragic 定期評估風險、具有完整資安措施，Ragic 的隱私政策頁面亦詳述個人資料處理原則。另外，Ragic 歐洲用戶資料庫位於歐洲伺服器，其他區域用戶若有特殊需求亦可洽詢將資料庫移至歐洲伺服器。



HIPAA 合規

Ragic 資安規範亦遵循美國《健康保險便利及責任法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act, 簡稱 HIPAA），保障處理、存放和傳輸受保護醫療資訊 (PHI) 流程。

Ragic 的主機服務提供商 AWS、GCP 資安流程亦遵循相關規範，有需要時可簽署業務合作協議 (BAA)

資料儲存安全性

資料儲存加密、RAID 硬碟、備份機制

- 資料儲存加密
 - 所有寫入硬碟的資料，都經過加密
 - 符合 ISO 27001, SOC 1, SOC 2, 和 SOC 3
- RAID 硬碟
 - 所有資料即時存到多顆 RAID 硬碟上，不會因為硬碟損毀造成任何資料的消失
- 伺服器備份
 - 每一台伺服器每天都會固定自動做完整備份
- 資料庫備份
 - 每位客戶的資料庫，每天另外會自動單獨異地備份到不同區域的儲存空間，確保資料安全

網路與系統安全性

傳輸加密，入侵偵測，完整內控紀錄

- 傳輸 SSL 加密
 - 所有傳輸都支援 HTTPS/SSL 加密
 - 敏感資料傳輸時自動強迫使用加密傳輸
 - 支援 TLS 1.2 及 TLS 1.3，詳細報告請參閱[此網址](#)
- 應用層入侵偵測
 - 進入主機的封包，都會經過嚴格的防火牆設定，以及特殊的入侵偵測程式，即時阻擋惡意的連線
- 完整內控紀錄
 - 所有連線都有完整的內控紀錄，隨時供資訊安全人員查閱
 - 定期分析可能的惡意行為，調整防止入侵策略

程式架構安全性

良好的程式架構，是最大的資訊安全保障

- 資料庫安全
 - Ragic 資料庫特殊的設計，完全不支援 SQL。因此絕對沒有任何 SQL 相關的injection 安全性問題
 - Ragic 不同客戶的資料庫，都存在於完全分離的資料庫檔案上，確保沒有任何資料庫應用面上的資料漏洞
- 定期弱點掃描
 - Ragic 與配合廠商，會針對主機進行整體的定期安全性妨駭弱點偵測掃描，確保系統防護狀態良好
- 定期安全更新
 - Ragic 系統管理員隨時會根據最新的資訊安全通報，進行系統安全更新，確保您的主機不受最新發現的漏洞影響安全性

人員安全性

未經授權，任何人都不能存取您的資料

- 資料授權
 - 若沒有經過您的授權，任何人包括 **Ragic** 的技術人員都不能存取您資料庫中的資料
 - 在提供技術支援的時候，預設我們只能看到您資料庫的設計，而沒有裡面的資料
- 無資料庫介面
 - **Ragic** 使用的資料庫型態特殊，完全沒有任何一般資料庫的查詢維護介面。因此沒有任何透過資料庫後端，在您不知道的形況下存取資料庫的可能性
- 完整內控紀錄
 - 所有資料存取都有完整的內控紀錄，隨時供資訊安全人員查閱

主機實體安全性

世界級雲端平台服務供應商，確保主機實體安全

我們的主機是由知名公有雲（ Google 、 AWS ）提供，特色包括：

- 通過 ISO 27001, SOC1, SOC 2, SOC 3, PCI DSS v3.0 等認證
- 超過五百人的專業資安團隊
- 24/7 全年無休實體主機影像監控、電子化門禁、生化認證、實體柵欄、金屬偵測器偵測
- 定期雲端軟體弱點掃描服務

